

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono i seguenti:

- Rilevanza in quanto riporta le informazioni utili alla comprensione dell'andamento e degli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività della società "Triage - Società Cooperativa Sociale"
- Completezza nell'identificazione dei principali stakeholder
- Trasparenza, neutralità, chiarezza e veridicità dei dati riportati
- Comparabilità, evidenziando - ove possibile - il confronto temporale dei dati riportati

RIFERIMENTI NORMATIVI - Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i riferimenti di seguito riportati. Questo bilancio sociale è reso obbligatorio dall'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017. E' stato redatto in conformità al D.M. 24 gennaio 2008 in tema di "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'art. 10, comma 2, del d.lgs. 24 marzo 2006, n. 155". Sono stati, inoltre, seguite le indicazioni del Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

MODALITÀ DI APPROVAZIONE - Il presente bilancio sociale è stato presentato nell'Assemblea dei soci del 28 Giugno 2023 che ne ha deliberato l'approvazione. Segue deposito presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE - Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci ed i social media. Viene consegnato ai soci/e, agli utenti, ai dipendenti, ai volontari/e, ai referenti istituzionali, ai servizi sociali, ai clienti e a tutti i partner. Il bilancio sociale è un documento pubblico depositato presso il Registro Imprese.

INDICE

Sezione I - Note introduttive

Par. 1.1 La nostra *mission* - Par. 1.2 Nota redazionale - Par. 1.3 Oggetto sociale ed attività secondarie - Par. 1.4 Finalità e strategie

Sezione II - Struttura, governo e amministrazione

Par. 2.1 Organigramma - Par. 2.2 Organizzazione e struttura di *governance* - Par. 2.3 Base sociale e vita associativa

Sezione III - Stakeholder

Par. 3.1 I lavoratori - Par. 3.2 Collaborazioni - Par. 3.3 Contributi pubblici e crediti d'imposta

Sezione IV - Attività

Prima Area (Servizi di assistenza sociale non residenziale): Par. 4.1 Servizi di assistenza sociale non residenziale

Seconda Area (Servizi di supporto amministrativo): Par. 4.2 Servizi di supporto amministrativo ad altri enti dello stesso settore

Sezione V - Situazione economico-finanziaria

Par. 5.1 Bilancio economico - Par. 5.2 Prospetto di determinazione del valore aggiunto – Par. 5.3 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

Sezione VI - Varie

Par. 6.1 Scheda anagrafica

SEZIONE I - NOTE INTRODUTTIVE

il bilancio sociale



Par. 1.1 La nostra *mission* - Par. 1.2 Nota redazionale - Par. 1.3 Oggetto sociale ed attività secondarie - Par. 1.4 Lettera della redazione - Par. 1.5 Finalità e strategie - Par. 1.6 Presentazione del bilancio

Par. 1.1 La nostra *mission*

La società “Triage - Società cooperativa sociale”, in considerazione dello scopo mutualistico conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, ha per oggetto la gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi ai sensi dell'art. 1, comma 1, punto a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381. La cooperativa opera sul territorio di riferimento con la finalità di perseguire i seguenti obiettivi:

- promozione e realizzazione di iniziative di studio, di ricerca, di formazione ed informazione;
- realizzazione di percorsi di formazione a distanza (fad), di istruzione e formazione tecnica superiore e dell'alta formazione;
- promozione e realizzazione di percorsi di formazione lifelong learning;
- progettazione ed erogazione di percorsi di formazione professionalizzanti (osa, oss, osss, animatore sociale, counselor, etc.);
- progettazione ed erogazione di corsi di formazione volti al reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati;
- promozione di percorsi formativi all'interno delle scuole;
- offerta di servizi di supporto alle attività di progettazione all'interno degli istituti scolastici di ogni ordine e grado;
- promozione di progetti di istruzione e di formazione all'interno degli istituti penitenziari;
- offerta di servizi educativi pre-scolastici;

- erogazione di servizi socio - assistenziali previsti dalla l. 328/00 e da tutte le leggi emanate ed emanande nella materia;
- erogazione di servizi di assistenza in residenze protette (rp) residenze sanitarie assistenziali (rsa) ed ospedali;
- progettazione e gestione di servizi rieducativi per malati psichici;
- gestione di servizi socio sanitari esternalizzati dalle aziende pubbliche e private;
- gestione di strutture sanitarie;
- integrazione positiva dell'anziano all'interno del proprio ambiente di vita attraverso interventi domiciliari socio assistenziali e socio-sanitari, anche attraverso il sostegno psicologico e socio educativo domiciliare e non;
- offerta di supporto psicologico a tutti coloro che si trovano in stato di bisogno;
- offerta di attività di riabilitazione domiciliare e ambulatoriale;
- organizzazione e svolgimento di programmi di tipo terapeutico e riabilitativo per tossicodipendenti;
- gestione di asili nido, asili, asili nido aziendali, ludoteche, centro infanzia, centro per le famiglia, servizi integrativi per la prima infanzia, mense scolastiche, istituti scolastici di vari gradi, strutture di accoglienza per ragazze madri;
- gestione di sportelli antiviolenza e case rifugio per donne vittime di violenza;
- gestione di comunità educative per minori, per minori con pronta accoglienza, per adolescenti;
- offerta di percorsi di mediazione culturale, accoglienza e counseling verso immigrati enomadi;

- gestione di centri di accoglienza, case riposo e cliniche specializzate a favore di persone anziane;
- offerta di percorsi di psicoterapia e di psicodiagnosi;
- programmazione e gestione di centri diurni socio-educativi;
- programmazione e gestione di convitti e semiconvitti;
- programmazione e gestione di attività di aggregazione giovanile;
- programmazione e gestione di supporti individuali e di interventi educativi domiciliari;
- realizzazione di attività in collaborazione con le realtà scolastiche;
- programmazione e gestione di interventi di formazione e di orientamento occupazionale e di inserimento lavorativo;
- offerta di interventi di sostegno alla genitorialità;
- offerta di percorsi di sostegno alla coppia madre-bambino;
- programmazione e gestione del servizio di segretariato sociale, della PUA (porta unica di accesso) e di consulenze inerenti le materie di specifica competenza;
- progettazione e gestione di interventi socio sanitari, educativi, socio assistenziali (adsa) a favore di persone adulte e minori in condizioni di disabilità fisica e psichica, anziani, tossicomani, portatori di devianze sociali e nuove forme emergenti di bisogni e povertà; offerta di assistenza domiciliare socio-assistenziale (adsa), assistenza domiciliare integrata (ADI), assistenza socio sanitaria, in favore di anziani, disabili e minori portatori di handicap;

- programmazione e gestione di attività educativo-ricreative;
- offerta di servizi di consulenza alle aziende pubbliche e private;
- offerta di servizi educativi per disabili;
- offerta di percorsi di sostegno e/o recupero scolastico;
- programmazione e gestione del servizio di segretariato sociale, della pua (porta unica di accesso) e di consulenze inerenti le materie di specifica competenza;
- predisposizione e gestione di progetti afferenti alla programmazione europea;
- predisposizione e gestione di progetti afferenti alla programmazione nazionale, regionale e comunale;
- promozione di attività culturali (dibattiti, convegni) ed iniziative di sensibilizzazione; approntamento di interventi nell'ambito della prevenzione al disagio al fine accrescere l'autonomia, la responsabilità e la dignità individuale e di gruppo;
- approntamento di servizi finalizzati alla gestione di servizi di supporto al minore e al giovane in difficoltà e alla sua famiglia;
- promozione e realizzazione di iniziative di cooperazione allo sviluppo;
- promozione e realizzazione di iniziative legate al turismo;
- ideazione e realizzazione di progetti volti alla riduzione della povertà, dell'esclusione sociale ed alla promozione dell'innovazione sociale utilizzando tutte le tipologie di contributo e le agevolazioni messe a disposizione dallo stato, dalle regioni, dalle città metropolitane e dai comuni, nonché da privati e dalla Comunità Europea.

In conformità dello statuto all'uopo approvato la società può, in via secondaria, e sempre al fine del raggiungimento degli scopi sociali:

- compiere tutte le operazioni industriali, commerciali, immobiliari, mobiliari e finanziarie, queste ultime in via non prevalente e non nei confronti del pubblico;
- assumere partecipazioni, sempre in via non prevalente e non nei confronti del pubblico, in società, enti di qualsivoglia natura e consorzi esistenti o da costituire, aventi scopi analoghi o comunque funzionali al raggiungimento del proprio oggetto sociale;
- concorrere ad pubblici appalti e stipulare convenzioni con enti pubbliche e privati;
- contrarre mutui ed in genere ricorrere a qualsiasi forma di finanziamento con istituti di credito, con banche, con società e privati, concedendo tutte le opportune garanzie mobiliari ed immobiliari, reali o personali, ivi inclusa la prestazione di fidejussioni, in maniera non prevalente e non nei confronti del pubblico;
- promuovere ed aderire ai consorzi di cooperative di produzione e lavoro, nonché a quelli indicati nell'art. 2602 e ss. cc., e a quelle associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

Par. 1.2 Nota redazionale

La società cooperativa "Triage" è una cooperativa sociale che opera in Napoli, in particolare nell'ultimo periodo, svolge attività di supporto amministrativo ad altre cooperative operanti nel settore delle attività sociali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, spirito comunitario, legame con il territorio e rapporto collaborativo con le istituzioni pubbliche locali.

Al fine di curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, la società - nell'espletamento del suo mandato - si interfaccia con altri enti cooperatori, con imprese sociali ed organismi del terzo settore.



Par. 1.3 Oggetto sociale ed attività secondarie

L'attività della cooperativa si sostanzia nello svolgimento effettivo delle seguenti attività:

- Attività di supporto amministrativo ad altri enti operanti nel settore;
- servizi di assistenza sociale non residenziale quali servizi di counseling, di aiuto agli immigrati, di orientamento e simili ai minori ed agli adolescenti, nonché servizi di assistenza ad anziani e bisognosi;



La sede legale si trova a Napoli in Via Nuova Poggioreale, Centro Polifunzionale Inail, Torre 7, n. 11.

Par. 1.4 Finalità e strategie

Le strategie adottate dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa “Triage” per il 2022 si sono basate sui seguenti punti chiave:

- *Sviluppo Imprenditoriale:* Focalizzazione sulla crescita del settore del supporto alle attività amministrative e di progettazione. Ricerca di soluzioni alternative per le attività con altri enti con cui è stata intrapresa una collaborazione.
- *Sviluppo organizzativo:* Un ciclo di incontri per ragionare tra soci circa una maggior consapevolezza della vita associativa, con la riscrittura del nostro patto associativo. L’implementazione di un percorso annuale di monitoraggio delle attività svolte.
- *Ottimizzazione dei costi:* Mantenimento dei costi dei fornitori e monitoraggio qualitativo dei fornitori. Alcuni di questi obiettivi sono stati raggiunti, ma altri sono stati bloccati dalla pandemia.

Le attività sono stati quasi del tutto ferme nel corso del 2022, fornendo esclusivamente supporto amministrativo ed attività di progettazione ad altre cooperative ed in particolare ad un Consorzio di Cooperative.



SEZIONE II - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Par. 2.1 Organigramma - Par. 2.2 Organizzazione e struttura di governance - Par. 2.3 Base sociale e vita associativa

Par. 2.1 Organigramma



Par. 2.2 Organizzazione e struttura di *governance*

Consiglio di Amministrazione

I membri del Consiglio di Amministrazione Carola Ferraioli, Raffaele Avitabile ed Anna Ferraioli sono restati in carica, in regime di prorogatio per tutto il 2022 e parte del 2023. In data 23 maggio 2023 si è proceduto al rinnovo delle cariche. Infatti alla data di approvazione del presente Bilancio il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

- ✓ CAROLA FERRAIOLI (anni 32): Legale rappresentante, Presidente del CDA;
- ✓ EDUARDO PAOLO DI RONZA (anni 29): Consigliere;
- ✓ MARTINA SCOGNAMIGLIO (anni 26): Consiglieria con le funzioni di segretaria.



Par. 2.3 Base sociale e vita associativa

Nel corso del 2022 sono state effettuate tre riunioni del Consiglio di Amministrazione, la prima in data 9 gennaio avente ad oggetto l'ammissione di una nuova socia, la seconda in data 31 marzo avente ad oggetto l'approvazione del progetto di bilancio 2022 ed infine la terza in data 20 giugno avente ad oggetto il recesso di una socia. Per quanto riguarda l'Assemblea dei Soci si è tenuta una sola riunione in data 28 giugno per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.



SEZIONE III - STAKEHOLDER



Par. 3.1 I lavoratori - Par. 3.2 Collaborazioni - Par. 3.3 Contributi pubblici e crediti d'imposta

Par. 3.1 I lavoratori

Il numero dei soci lavoratori è pari a 1 (uno):

- Guastafierro Linda

Una socia lavoratrice, con contratto di lavoro a tempo determinato, ha concluso il rapporto nel corso dell'anno 2022.



Par. 3.2 Collaborazioni

La società cooperativa “Triage” ha stipulato vari contratti di collaborazione ma la maggior parte dei servizi espletati sono stati erogati nei confronti della società cooperativa «Consorzio Italia». Le altre attività nel corso del 2022 sono state completamente fermate.



Par. 3.3 Contributi pubblici e crediti d'imposta

La società cooperativa "Triage" non ha percepito alcuna tipologia di contributi di natura pubblica.



SEZIONE IV - ATTIVITÀ



Prima Area: Servizi di assistenza sociale non residenziale

Seconda Area: Attività di supporto amministrativo ad altri enti operanti nel settore

Prima Area (Servizi di assistenza sociale non residenziale)

Par. 4.1 Attività di supporto psicologico a privati

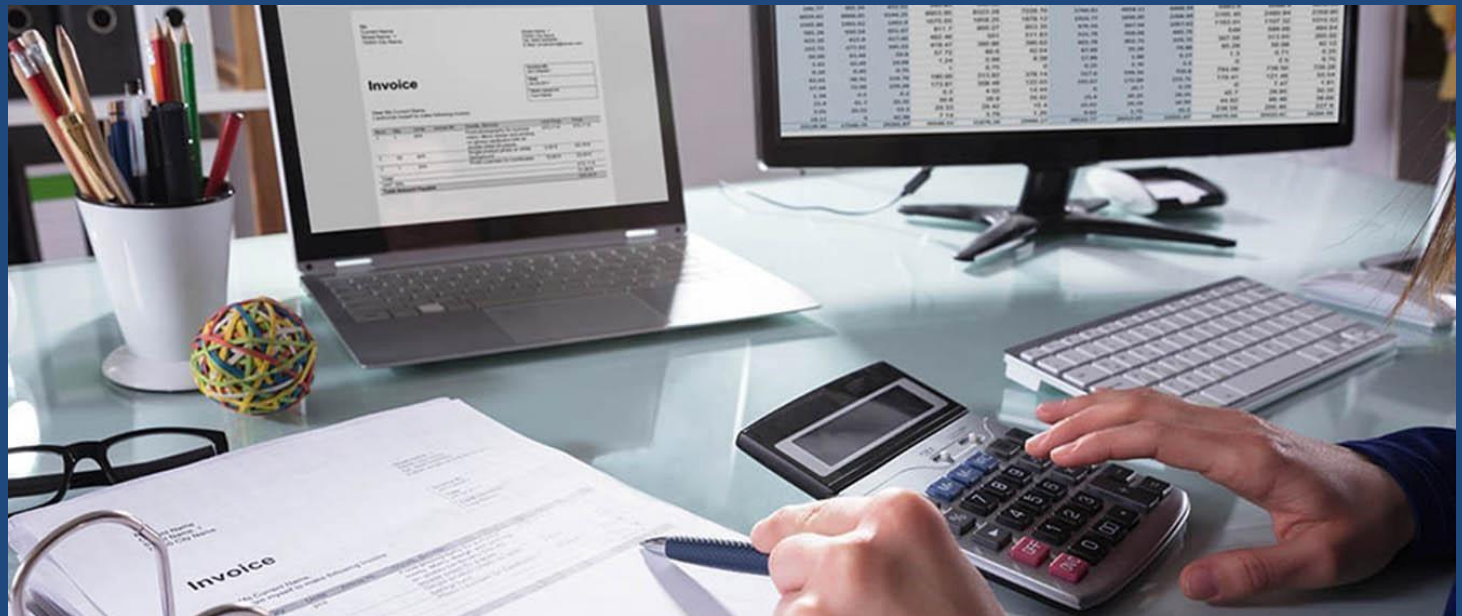
L'attività descritta si è tradotta nell'erogazione di servizi di carattere socio-assistenziale di base e di supporto di natura psicologica attraverso prestazioni rese dai soci. Nel corso del 2022 sono state completamente fermate.



Seconda Area (Attività di supporto amministrativo)

Par. 4.2 Attività di supporto amministrativo

L'attività appena descritta si è tradotta nell'erogazione di servizi consistenti in attività amministrative in ambito sociale rese ad altri enti operanti nello stesso settore (in particolare alla società cooperativa «Consorzio Italia»).



SEZIONE V

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Par. 5.1 Bilancio d'esercizio - Par. 5.2 Prospetto di determinazione del valore aggiunto

Par. 5.1 Bilancio d'esercizio

La cooperativa, svolgendo le proprie attività di carattere istituzionale, crea una ricchezza – il Valore Aggiunto - a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders.

La creazione del Valore Aggiunto esprime la capacità di creare e ripartire ricchezza a beneficio degli stakeholders. Alla ricchezza prodotta in senso economico si affianca la ricchezza di natura sociale (il nostro *outcome*) che viene prodotta in coerenza sia con i fini istituzionali che con gli scopi sociali dell'ente.

Per giungere alla determinazione del valore aggiunto si opera contrapponendo alla generalità dei ricavi solo quella parte dei costi direttamente collegata allo svolgimento dell'attività produttiva, costi che vengono raggruppati nelle seguenti categorie:

- costi per utenze (telefoniche, energia elettrica, gas, acqua);
- acquisto materiali e servizi per la produzione;
- costi di manutenzione (automezzi, attrezzature, impianti, fabbricati);
- consulenze e compensi professionali;
- altri costi (carburanti, canoni locazione/leasing, spese varie etc).

L'anno sociale passato ha confermato la collaborazione con altre cooperative che ha consentito di chiudere con un risultato positivo d'esercizio.

Par. 5.2 Prospetto di determinazione del valore aggiunto

Triage società cooperativa sociale	31/12/2021	%		31/12/2020	%
Ricavi di vendita	18.537	99,99	1%	18.352	100,00
Altri ricavi e proventi	1	0,01	0,00	0	0,00
Fatturato Totale	18.538	100,00	1%	18.352	100,00
Contributi in c/esercizio	0	0,00	0,00	0	0,00
Incrementi per immobilizzazioni per lavori interni	0	0,00	0,00	0	0,00
Variazione rimanenze in corso prod. Finiti e semilav.	0	0,00	0,00	0	0,00
VALORE PRODUZIONE	18.538	100,00	1%	18.352	100,00
Variazione rimanenze di Mat. Prime	0	0,00	0,00	0	0,00
Acquisti di materie	0	0,00	0,00	0	0,00
Consumo di materie	0	0,00	0,00	0	0,00
Spese per servizi	10.978	59,22	324%	2.587	14,10
Costi per godimento di beni di terzi	0	0,00	0,00	0	0,00
Oneri diversi di gestione	725	3,91	219%	227	1,24
RISULTATO LORDO INDUSTRIALE	6.836	36,87	-56%	15.538	84,67
Salari, stipendi contributi	5.738	30,95	-46%	10.591	57,71
Accantonamento TFR	256	1,38	-74%	985	5,37
Altri costi accessori del personale	54	0,29	0,00	0	0,00
Tot. Spese del personale	6.048	32,62	-48%	11.576	63,08
MARGINE OPERATIVO LORDO [E.B.I.T.D.A.]	788	4,25	-80%	3.962	21,59
Ammortamenti	0	0,00	0,00	0	0,00
Accantonamenti	0	0,00	0,00	0	0,00
Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante	0	0,00	0,00	0	0,00
Totale ammortamenti e accantonamenti	0	0,00	0,00	0	0,00
MARGINE OPERATIVO NETTO [E.B.I.T.]	788	4,25	-80%	3.962	21,59
Proventi finanziari	0	0,00	0,00	0	0,00
Oneri finanziari	-93	-0,50	231%	-28	-0,15

Saldo area finanziaria	-93	-0,50	231%	-28	-0,15
RISULTATO CORRENTE	695	3,75	-82%	3.934	21,44
Oneri straordinari	0	0,00	0,00	0	0,00
Rettifiche da attività finanziarie (partecipazioni)	0	0,00	0,00	0	0,00
Proventi straordinari comprese le plusvalenze	0	0,00	0,00	0	0,00
Saldo gestione straordinaria	0	0,00	0,00	0	0,00
RISULTATO ANTE IMPOSTE	695	3,75	-82%	3.934	21,44
Imposte sul reddito d'esercizio	18	0,10	-94%	315	1,72
RISULTATO DI ESERCIZIO	677	3,65	-81%	3.619	19,72

SEZIONE VI – VARIE



Par. 6.1 Scheda anagrafica

Par. 6.1 Scheda anagrafica

Denominazione

Triage - Società Cooperativa Sociale

Indirizzo sede legale/Indirizzo sede operativa

Via Nuova Poggioreale, Centro INAIL, T. 7, , n. 11 – Napoli, 80143

Forma giuridica e modello di riferimento

Società cooperativa sociale

Tipologia

Impresa sociale

Data di costituzione

18/01/2017

Codice Fiscale/Partita Iva

08556791211

N. Iscrizione CCIAA

NA - 967111

N. Iscrizione Albo

Iscrizione Albo delle Cooperative Sociali a mutualità prevalente al n. C119714 del 24/01/2017 ed all'Albo Regionale delle cooperative sociali con decreto n. 28 del 18/01/2018

Contatti

triagecoopsoc@pec.it - triagecoopsoc@gmail.com

Codice Ateco

88.99 (Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca)

82.11 (Servizi di supporto amministrativo ad altri enti dello stesso settore)